

# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo vložit do balíčku k reklamovanému zboží.

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.olite.cz](http://www.olite.cz)

Společnost: **Olga Trusková**

Se sídlem: **Dukelská 466, Klatovy 2, 339 01**

IČ: **49208624**

E-mailová adresa: [info@olite.cz](mailto:info@olite.cz) nebo [jindra131@seznam.cz](mailto:jindra131@seznam.cz)

Telefonní číslo: **+420 777 321 320**

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě **olite.cz** vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\* zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - "jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení (*stačí e-mail*) o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem v právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/ výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. **Datum objednání** ..... / **datum obdržení** ..... v
2. **Číslo objednávky:** .....
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem dobírka/ převod na účet (nehodící se škrtněte) a budou navráceny zpět způsobem bankovní převod na účet** .....
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

V ....., Dne .....

podpis \_\_\_\_\_

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.