

Formulář pro uplatnění reklamace

by OliTé® | www.olite.cz

Tento formulář můžete využít v případě, že chcete reklamovat zboží zakoupené na e-shopu www.olite.cz. Použití formuláře není povinné, pomůže však rychlejšímu vyřízení reklamace. Reklamaci můžete uplatnit také e-mailem na info@olite.cz nebo písemně na adrese prodávajícího. Podrobné informace jsou uvedeny v obchodních podmínkách.

Prodávající

Prodávající	Olga Trusková
Adresa	Klatovská 639, 340 22 Nýrsko
IČO	49208624
E-mail	info@olite.cz
Web	www.olite.cz

Údaje kupujícího

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Údaje o nákupu a reklamovaném zboží

Číslo objednávky	
Číslo faktury / dokladu	
Datum nákupu	
Datum převzetí zboží	
Název reklamovaného zboží	
Model / varianta / velikost	pokud je uvedeno
Popis vady	Popište, jak se vada projevuje a kdy jste ji zjistili.
Navrhovaný způsob vyřízení reklamace	Například oprava, výměna, sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy nebo jiné řešení podle povahy vady.
Bankovní účet pro případ vrácení peněz	IBAN / číslo účtu
Přílohy	např. kopie dokladu, fotografie vady
Datum	
Podpis kupujícího	vyplňte pouze při zaslání v listinné podobě